



Grand AQUARIUM Club AQUARIUM AQUARIUM Garden

## GRAND AQUARIUM

## KALİTE POLİTİKAMIZ

№GRA.PL.A1.9

Yayın Tarihi 7.04.2025

Rev. № Revizyon Tarihi 7.04.2025

- Müşteri istek ve beklentilerini karşılayarak, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak; şikâyet ve öneri sistemimizi etkili ve verimli bir şekilde yönetmek.
- Kalitemiz ve kurumsal iş yapış tarzımız ile müşterilerimizin Grand Aquarium'ı güvenilir, dakik, konforlu, teknolojiyi etkin kullanan ve referans alınan bir işletme olarak görmelerini sağlamak.
- Gelişen teknolojiye ve toplumsal yeniliklere uyum sağlamak için altyapımızı sürekli iyileştirmek; çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza düzenli eğitimler vermek.
- Kanun ve yönetmeliklere uygun olarak, bağımsız denetim mekanizmamız ile düzenli iç ve dış denetimler gerçekleştirmek.
- Müşterilerimizden, çalışanlarımızdan, alt işverenlerimizden ve paydaşlarımızdan gelen geri bildirimlerle, Entegre Yönetim Sistemi süreçlerimizi sürekli iyileştirmek ve kurumsal olgunluk seviyemizi artırmak.

Bu politikayı uygulama konusunda kararlıyız ve sürekli gelişim taahhüdümüzü sürdürüyoruz.

HAZIRLAYAN  
Saliye Yüksel

KONTROL

ONAY